

Storno poplatky

Storno poplatok sa rozumie dohodnutá zmluvná pokuta.

Storno rezervácie vopred dohodnutých objednaných služieb – ubytovanie.

1. V prípade zrušenia rezervácie alebo jej časti:
 - 1 – 5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb alebo z ceny stornovanej časti objednaných služieb, uvedenej v potvrdení rezervácie,
 - 6 – 14 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno poplatok vo výške 50% z ceny objednaných služieb alebo z ceny stornovanej časti objednaných služieb, uvedenej v potvrdení rezervácie.
2. Bez storno poplatku v prípade zrušenia objednaných služieb viac ako 14 dní pred dňom ich prvého plnenia.

Stornovanie skupinových objednávok (v prípade ubytovania: objednanie 10 a viac izieb)

1. V prípade zrušenia objednávky alebo jej časti:
 - 1 – 14 dní (vrátane) pred jej uskutočnením je storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb alebo jej stornovanej časti, uvedenej v potvrdení objednávky / rezervácie.
 - 15 – 30 dní (vrátane) pred jej uskutočnením je storno poplatok vo výške 70% z ceny objednaných služieb alebo stornovanej časti, uvedenej v potvrdení objednávky / rezervácie.

Stornovanie rezervácie, objednávky alebo ich časti sa vykonáva písomným oznámením poskytovateľovi.

Storno sa uplatňuje aj v prípade, že objednávateľ neoznámil stornovanie rezervácie, objednávky alebo jej časti a objednaná služba nebola vyčerpaná. Oznámenie o stornovaní sa zasiela e – mailom na adresu: rezervacia@hotelorava.sk